



ご利用の皆さまへ

プロミス ご利用ガイド



.....
はじめてのお借入れ・ご返済から、
.....
会員サービスまで、
.....
プロミスのフリーキャッシングの
.....
ご利用に関する情報を
.....
わかりやすくご紹介しています。
.....

三井住友銀行グループ

PROMISE
プロミス

詳しくは中面へ



ご利用時の注意事項



「名義貸し」による
トラブルにご注意ください。

知人や友人などから「あとで返済するから」と頼まれ、カードや名前を貸してトラブルになるケースがあります。支払い義務は、契約したご本人にありますので、ご注意ください。



業者を紹介する等の勧誘に
ご注意ください。

「まだ貸してくれる会社を紹介します」などといって高額な紹介料を要求する詐欺にご注意ください。

お金に関するお悩みやご不安がございましたら、
お気軽にご連絡ください。



プロミスコール
0120-24-0365

※一部時間帯は、自動音声応答となります。



レディースコール
0120-86-2634

※一部時間帯は、自動音声応答となります。



プロミス
ホームページ

プロミス

検索



も く じ



ご利用方法

商品のご案内	3
ご返済期日	5
ご返済額	6
お借入れ・ご返済方法	7



便利な会員サービス

会員向け優待サービス 「アプリdeクーポン!」[おとくらぶ]	9
ポイントサービス	10



安心してご利用いただくために

よくあるご質問(Q&A)	11
大切なお願い	12
カードのお取扱い	13

ご利用方法

便利な会員サービス

安心してご利用いただくために



商品のご案内

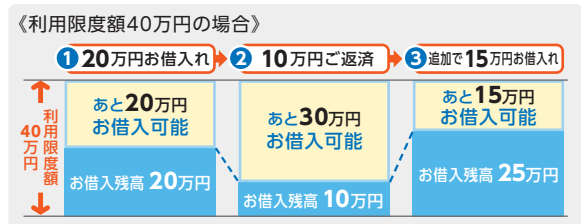
プロミスのフリーキャッシングは利用限度額内で自由にお借入れ・ご返済が可能です。

商品内容

ご融資額	1~500万円まで
借入利率	4.5%~17.8% (実質年率)
お申込みいただける方	20歳以上、69歳以下 のご本人に安定した収入のある方 <small>※主婦、学生の方でも、パート・アルバイトによる安定した収入がある場合お申込みいただけます。</small>
返済方式	残高スライド元利定額返済方式
ご返済期間・ご返済回数	最終借入後原則最長6年9ヶ月・1~80回 ●要審査 ●担保・保証人/不要 ●遅延利率/20.0% (実質年率)

キャッシング (リボルビング方式)

利用限度額内で繰り返しお借入れ・ご返済が可能です。



お利息

お利息はご利用日数分だけご返済いただく日数計算方式です。

例えば

翌日ご返済 >>> お利息1日分
7日後にご返済 >>> お利息7日分

※お借入れの当日は、ご利用日数に含まれません。

うるう年は366日

計算方法 >>> **お利息 = お借入残高 × 借入利率 ÷ 365日 × ご利用日数**

《10万円ご利用 (借入利率17.8%) 30日後一括返済の場合》

お借入残高 借入利率 ご利用日数 お利息

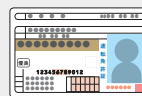
100,000円 × 17.8% ÷ 365日 × 30日 = 1,463円

※1円未満は切捨てとなります。

お申込みに必要なもの

1 本人確認書類

● 運転免許証



〈運転免許証をお持ちでない方〉

● パスポート



または

● 健康保険証

+1点 (例:住民票) (※)

(来店によるご契約手続きの場合)



(※)【発行日から6ヶ月以内のもの】

- ・国税または地方税の領収書、または納税証明書
- ・社会保険料の領収書
- ・公共料金の領収書 (電力会社、水道局、ガス会社、NHK発行のもの)
- ・住民票の写し、または住民票の記載事項証明書

〈外国籍の方〉

- 上記にあわせて、
在留カード または 特別永住者証明書

2 収入証明書類 (次のいずれかに該当する方)

- ご希望のお借入額が50万円を超える方
- 他の貸金業者からのお借入れとご希望のお借入額の合計が100万円を超える方
- 次の最新のものいずれか1点
 - ・源泉徴収票
 - ・確定申告書
 - ・税額通知書
 - ・所得 (課税) 証明書
 - ・給与明細書 (直近2ヶ月分+1年分の賞与明細書)

※個人番号 (マイナンバー) が記載されている書類をご提出いただく際は、その箇所を見えないように加工してご提出いただけますようお願いいたします。

※上記以外の書類でも採用可能な場合がございます。詳しくは、お問い合わせください。





ご返済期日

ご返済期日は **5日 15日 25日 末日** から選択

初回ご返済期日は、お選びいただいたご返済期日と初回お借入日より変わります。

ご返済期日	初回お借入日	初回ご返済期日
毎月 5日	1 ~ 19日	お借入月の 翌月5日
	20 ~ 末日	お借入月の 翌々月5日
毎月15日	1 ~ 末日	お借入月の 翌月15日
毎月25日	1 ~ 9日	お借入月の 25日
	10 ~ 末日	お借入月の 翌月25日
毎月 末日	1 ~ 14日	お借入月の 末日
	15 ~ 末日	お借入月の 翌月末日

例えば

ご返済期日 毎月5日

初回お借入日 7月10日

- 初回ご返済期間
- 第2回ご返済期間
- 第3回ご返済期間

7月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

初回お借入日

8月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

初回ご返済期日

9月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

第2回ご返済期日

- ご返済期日が当社の休業日(土日祝日・年末年始)にあたる場合は、ご返済期日は翌営業日となります。
- ご返済期日は、前回ご返済期日の翌日からご返済期日までにご返済いただいた場合、翌月に更新されます。
- 次回ご返済期日・ご返済額はご利用明細書またはWeb明細をご確認ください。

こんなときは >>> ご返済期日を忘れてしまいそうとき

ご返済期日を事前にお知らせする「ご返済日お知らせメール」サービスがございます。プロミスホームページ「会員サービス」にて設定可能です。



ご返済額

「残高スライド元利定額返済方式」とは

最終お借入後のお借入残高に応じて、ご返済額が変動する方式です。

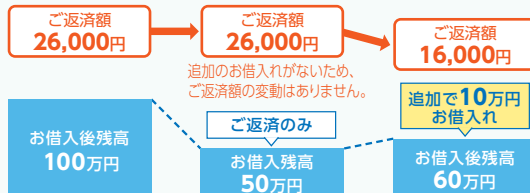
ご契約で定められたご返済額以上であれば、お客さまのご都合にあわせて、自由にご返済額を決めて返済が可能です。

お借入後残高	ご返済額	ご返済回数
30万円以下	お借入後残高×3.61% (1,000円未満切り上げ)	~36回
30万円超過~ 100万円以下	お借入後残高×2.53% (1,000円未満切り上げ)	~60回
100万円超過	お借入後残高×1.99% (1,000円未満切り上げ)	~80回

【ご返済額の変動について】

例えば

お借入れいただいた時点の、お借入残高にもとづいて、ご返済額が定められます。



ご返済額の 計算例

ご返済額は、1,000円未満を切り上げた金額となります。

$$50,000 \text{円} \times \frac{\text{お借入後残高に}\ \text{お借入後残高に}\ \text{ご返済額 (1,000円未満を}\ \text{対する一定の割合}\ \text{切り上げた額)}}{100} = 1,805 \text{円} \ggg 2,000 \text{円}$$

【お借入後残高ごとのご返済額例】

お借入後残高	ご返済額	お借入後残高	ご返済額
10万円	4,000円	60万円	16,000円
20万円	8,000円	70万円	18,000円
30万円	11,000円	80万円	21,000円
40万円	11,000円	90万円	23,000円
50万円	13,000円	100万円	26,000円



お借入れ・ご返済方法

お客様のライフスタイルにあわせて、お借入れ・ご返済方法をお選びいただけます。

お近くの店舗・ATMから

プロミスATM・店頭窓口

手数料¥0 お借入れ ご返済

全国のプロミスATM・お客様サービスプラザ(店頭窓口)でのお借入れ・ご返済は手数料無料です。

《営業時間》

- プロミスATM
 全日 7:00~24:00 ※一部営業時間が異なります。
- お客様サービスプラザ(店頭窓口)
 平日 10:00~18:00

三井住友銀行ATM

手数料¥0 お借入れ ご返済

三井住友銀行ATMでのお借入れ・ご返済は手数料無料です。



提携ATM

お借入れ ご返済

提携金融機関・コンビニエンスストアに設置されているATMでお借入れ・ご返済できます。



プロミス公式アプリがあればカードレス

アプリがあれば、カードをお持ちでないときでも、セブン銀行ATMを使ってお借入れ・ご返済が可能です。

※ご利用金額により手数料が異なります。(平成28年4月1日現在)

- 1万円以下:108円 ●1万円超:216円

その他のご利用可能な提携先はプロミスホームページをご確認ください。

マルチメディア端末

手数料¥0 ご返済

ローソン・ファミリーマート・ミニストップに設置されている端末でご返済できます。



※実際のご返済はレジにて行います。

※イーネットATM、ローソンATMとは異なりますので、ご注意ください。

インターネットから

振込キャッシング

手数料¥0 お借入れ

プロミスホームページから、あらかじめご登録の、金融機関口座へのお振込みや、三井住友VISAプリペイドへのチャージができます。

プロミス X 三井住友VISAプリペイド 年会費¥0

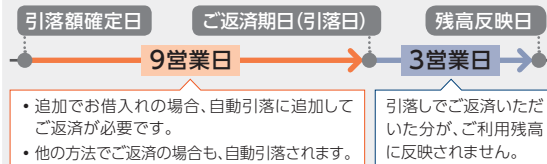
三井住友VISAプリペイドは、三井住友カード(株)が発行するVisaプリペイドカードです。クレジットカードと同じようにVisaカードが使えるお店やオンラインショッピングでの決済にご利用いただけます。(一部加盟店除く)

口座振替(自動引落)のお申込み

手数料¥0 ご返済

毎月のご返済額をお届けいただいた金融機関口座から自動引落いたします。

三井住友銀行・ジャパンネット銀行以外の金融機関口座をお申込みのお客さまは以下の点にご留意ください。



※ご返済期日は毎月5日です。 ※契約内容の変更が必要になることがあります。

インターネット返済

手数料¥0 ご返済

右記の金融機関のインターネットバンキングをご利用のお客さまなら、土日でも、金融機関営業時間外でも、スマートフォン・パソコン・ケータイから銀行振込でご返済できます。

※インターネットバンキングのご利用手続きについては各金融機関のホームページをご確認ください。



その他

その他にもお近くの金融機関からプロミスの口座へお振込みのみのご返済も可能です。詳しくは、プロミスホームページまたはプロミスコールでご確認ください。



便利な会員サービス

さまざまな「便利」「おトク」をご提供し、プロミス会員の皆さまをサポートします。

プロミスホームページまたは、プロミス公式アプリからログインすると、充実した「会員サービス」がご利用いただけます。

※一部サービスにはメールアドレスの登録が必要です。

お借入れ・ご返済

振込キャッシング・インターネット返済・利用限度額の増額お申込みなど、お借入れやご返済に関することもインターネットでお手続きいただけます。プロミス公式アプリがあれば、カード不要でセブン銀行ATMを使ってお借入れ・ご返済ができます。また、アプリから三井住友VISAプリペイドへのチャージも可能です。

各種照会・登録・変更

お借入残高・利息・取引履歴の照会はもちろん、振込口座・口座振替のご登録や、ご自宅・お勤め先の変更も可能です。ご指定の日時に送信する「ご返済日お知らせメール」も設定いただけます。

優待クーポン

プロミスをご利用中のお客さま限定で優待サービスをご用意しています。

●アプリdeクーポン!

スマホの画面を見せるだけで使える、アプリ限定のおトクなクーポンです。

●おとくらぶ

国内外の宿泊施設・飲食店・アミューズメントパーク・スパ等20万件以上のメニューをおトクな優待価格でご利用いただけます。



ポイントサービス

ポイントサービスにご登録いただくと、「会員サービス」のご利用や収入証明書類のご提出で、ポイントが貯まります。貯まったポイントは、提携ATM手数料無料サービス・無利息サービスにご利用いただけます。

例えば

貯める

月1回 会員サービスログインで ▶ **10ポイント!**
年1回 収入証明書類提出で ▶ **160ポイント!**

使う

40ポイントで ▶ 提携ATM手数料無料サービス!
250ポイントで ▶ 7日間無利息サービス!

プロミス公式アプリ ダウンロード方法



各アプリストアよりダウンロードいただけます。アプリならカード番号やWeb-IDを保存できるので、2回目以降はスムーズにログイン可能です!



各アプリストアより「プロミス」と検索!

▶

※パケット通信料金は、お客さまのご負担になります。





Q 利用限度額は増額できますか？

A お客様のお取引状況に応じて、利用限度額の見直しをさせていただきます。プロミスホームページ「会員サービス」にある「限度額変更申込」からお申込みいただくか、プロミスコールまでお問い合わせください。

自動契約機・お客様サービスプラザ(店頭窓口)でもお申込み可能です。

Q 返済額や利息、借入残高等の確認をしたいのですが？

A プロミスホームページまたは、プロミス公式アプリから「会員サービス」にログインしてご確認ください。プロミスコール・お客様サービスプラザ(店頭窓口)でもご案内可能です。

Q 自宅の住所や勤務先、口座など登録情報の変更手続きは？

A お届けいただいている内容に変更があった場合はそのつど、14日以内にお知らせください。ご変更は以下の方法で受付しております。

- プロミスホームページ「会員サービス」
- プロミスコール
- 自動契約機
- お客様サービスプラザ(店頭窓口)

Q ご返済期日に遅れてしまいそうなときは？

A ご返済期日の前に、プロミスコールまたは、お客様サービスプラザ(店頭窓口)までご相談ください。

ご利用について

プロミスでは、お客さまのお取引内容等をもとに利用限度額について定期的に見直ししております。次のいずれかに該当する場合等、事前の通知なく、お借入れを制限させていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

- ご返済に遅れがあった場合
- 他社でのお借入れが増えた場合
- 当社と他社のお借入金額の合計が年収の3分の1を超えた場合
- 当社と他社のお借入金額の合計が100万円を超過し、法令の定める収入を証明する書類の有効期限が超過した場合
- ご自宅・お勤め先に変更があり、当社への届出が行われていない場合
- 他社とのお取引で、著しい遅れがあった場合
- その他、当社が必要と認めた場合

次のいずれかに該当した場合は、期限の利益を失い、一括請求となりますので、ご注意ください。

- 破産手続き開始等の申立があった場合
- お客さまの所在が当社にとって不明となった場合

ご返済期日にご入金がない場合、期限の利益を失い、ご入金またはご連絡いただけない状態が続いたとき、一括請求となりますので、ご注意ください。

また、次のいずれかに該当した場合等は、当社からの通知により、期限の利益を失い、一括請求となりますので、ご注意ください。

- 新しい住所をお届けいただけなかった場合
- 信用状態が悪化した場合

みなし弁済規定について

利息制限法においては、同法所定の上限金利(15%~20%)を超える利息の契約は、超過部分につき無効とされていますが、旧貸金業規制法第43条第1項(みなし弁済規定)では、同法所定の契約書面および受取証書が交付されていること等を条件に、超過部分の利息のお支払も有効な利息債務の弁済とみなす旨が規定されています。なお、出資法上の刑罰金利は業として金銭の貸付けを行う場合につき、平成22年6月施行の上限金利の法改正までは、29.2%となっています。





カードのお取扱い

暗証番号について

暗証番号は、生年月日等のわかりやすい番号は避け、他人に知られないよう、ご注意ください。暗証番号変更は、以下の方法で受付けております。

- 自動契約機^(※) ●お客様サービスプラザ(店頭窓口)^(※)
- プロミスATM

(※)運転免許証等の本人確認書類をお持ちください。

カードのお取扱いについて

カードを折り曲げたり、磁気を帯びたところに置くと、使用できなくなる場合がありますので、以下、破損の原因となる行為は避けてください。

破損原因 1

強い磁気を発する部分にカードの磁気ストライプを近づける



携帯電話



パソコン



テレビ



AV機器



磁気仕様の留め具 など

破損原因 2

カードを曲げたり、強い衝撃を加えたり、水に浸してしまう

カードを破損した場合は、プロミスコールへお電話ください。

カードの再発行について

再発行は、以下の方法で受付けております。

- 自動契約機^(※) ●お客様サービスプラザ(店頭窓口)^(※)
- プロミスコール

(※)運転免許証等の本人確認書類をお持ちください。

こんなときは

カードの紛失・盗難に遭われた場合

カードの紛失・盗難に遭われた場合は、ただちにプロミスコールへお電話ください。カードのご利用を停止します。

カードの紛失、盗難、暗証番号の漏洩その他事由により、第三者にカードを不正利用された場合の損害は、お客さまのご負担となります。

個人情報の取扱いについて

個人情報保護について

当社は、お客さまにサービスを提供する上で、多くの個人情報を取扱います。そして、その情報を安全に管理し、適正に使用することは当社に課せられた重要な使命であると認識しています。当社は、お客さまの個人情報を特に重要な情報と位置付けるとともに、個人情報保護方針を定め当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

※詳しくは、プロミスホームページまたは店内掲示ポスター・パンフレットをご覧ください。

Pマークについて

お客さまに安心してご利用いただくため、当社はプライバシーマークを取得。これからも、プライバシーの保護を万全にし、情報セキュリティの管理を徹底していきます。



プロミスは個人情報保護に関するセキュリティをお約束します。

信用情報機関について

当社では、安全で無理のないご融資を提案するために、貸金業法第41条の13に基づき、内閣総理大臣より指定を受けた下記の「信用情報機関」に加盟しています。

「信用情報機関」には、お客さまの金融各社からの借入れに関する情報が登録・蓄積されており、審査の参考資料として、貸金業法および各機関が定める照会目的の範囲内で照会をします。同時に当社とのお取引情報も登録させていただいております。

プロミスが加盟する信用情報機関

- 株式会社日本信用情報機構 <https://www.jicc.co.jp/>
- 株式会社シー・アイ・シー <https://www.cic.co.jp>

※株式会社日本信用情報機構および株式会社シー・アイ・シーは、全国銀行個人信用情報センターと提携しています。



SMBC コンシューマーファイナンス

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社/関東財務局長(12)第00615号/日本貸金業協会会員 第000001号/貸付条件を確認し、借りすぎに注意しましょう。



返済等でお悩みの方は
日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター
0570-051-051(平日9:00~17:00 年末年始除く)



プロミスでは、貸金業法にもとづき収入証明書類のご提出をお願いしております。

【ご提出が必要なお客さま】

- プロミスの利用限度額が50万円を超える方
- プロミスの利用限度額と他の貸金業者からのお借入れの合計が100万円を超える方
- ご提出いただいた収入証明書類の発行日から、3年以上が経過した方

など

以下の方法等でご提出いただけます。

- 自動契約機
- お客様サービスプラザ(店頭窓口)
- プロミスホームページ
- プロミス公式アプリ

**収入証明書類のご提出が必要なお客さまから、
収入証明書類をご提出いただけない場合**

利用限度額の減額またはお借入れを停止することが貸金業法により貸金業者に義務付けられております。収入証明書類のご提出が必要な場合は、速やかにご提出をお願いいたします。



プロミスコール

0120-24-0365

※一部時間帯は、自動音声応答となります。



レディースコール

0120-86-2634

※一部時間帯は、自動音声応答となります。



プロミス
ホームページ

プロミス

検索

