

2019年7月11日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

フィッシング詐欺および不審なメールにご注意ください

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

近年、金融機関を装って電子メールや SMS(ショートメッセージサービス)を不特定多数のお客さまに送付し、金融機関のものに似せた偽のホームページ(不正サイト)へ誘導して ID やパスワード等の重要情報を入力させ、お客さまの情報を取得する詐欺事案(フィッシング詐欺)や、不正サイトへアクセスを誘導して、コンピュータウイルスに感染させるという事案が発生しています。

プロミスのホームページを模倣したサイトの URL などが記載された不審な電子メールや SMS が届いた場合は、絶対にアクセスしないでください。このような不正サイトにアクセスするとコンピュータウイルスに感染する恐れがあります。不審なメールや SMS が届いた場合は、安易にリンク先にアクセスしたり、添付ファイルを開いたりせず、削除してください。プロミスの名前で、不審なメールや SMS が届いた場合は、プロミスコールまでお問い合わせください。

万が一、不審なメールの添付ファイルを開いてしまったり、不正サイトを開いてしまった場合は、ウイルス対策ソフト等により、ウイルスチェックを行っていただくことを強くおすすめいたします。

<プロミスが提供するホームページの確認方法>

プロミスのホームページを閲覧の際は、アドレスバーの URL が「<https://cyber.promise.co.jp>」から始まっていることを確認してください。

<フィッシング詐欺とは>

フィッシング詐欺は、金融機関などからのメールや Web サイトを装い、口座番号やクレジットカード番号、アカウント情報(ユーザ ID、パスワードなど)などの重要な個人情報を不正に入手し、その情報をもとに本人になりすまして、買い物をしたり、金銭等を騙し取る手口です。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)