

平成 26 年4月9日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧済み】自動契約機等における障害のお詫びについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

昨日より、通信事業者における回線障害の発生に伴い、一部の店舗の自動契約機およびATMにおいてお取引ができなくなる状況が発生していましたが、本日 13:20 に全店舗の障害が復旧しました。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

回線障害の発生期間、および本障害により影響を受けた店舗の一覧は下記のとおりとなります。

本障害によりご希望のお取引ができなかったお客さまについて、ご利用・お支払い等に関するお問い合わせがございましたら、大変お手数ではございますが、プロミスコールまでご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回線障害の発生期間

平成 26 年4月8日 10 時 29 分～平成 26 年4月9日 13 時 20 分

2. 回線障害により影響を受けた店舗

自動契約機 127 台／当社ATM127 台

※店舗の名称および住所等の詳細は、別表をご参照ください。

以上



■ 携帯電話・PHSからもご利用可能です。

■別表 回線障害により影響を受けた店舗(復旧済み)

店舗名	住所
帯広弥生通自動契約コーナー	北海道帯広市西六条南29-2-1
音更自動契約コーナー	北海道河東郡音更町木野大通西9丁目2番地1 1F
中標津自動契約コーナー	北海道標津郡中標津町東八条南1-1-1
102号線弘前高田自動契約コーナー	青森県弘前市大字高田5-2-2
むつ中央自動契約コーナー	青森県むつ市中央2-49-4
4号線滝沢巣子自動契約コーナー	岩手県滝沢市巣子91-10
106号線宮古自動契約コーナー	岩手県宮古市長町1丁目6番21号
45号久慈自動契約コーナー	岩手県久慈市長内町第30地割2-1, 2-35, 7-1の一部
矢巾マックスバリュー前自動契約コーナー	岩手県紫波郡矢巾町大字又兵工新田第7地割195番地1
利府街道岩切自動契約コーナー	宮城県仙台市宮城野区岩切字青津目11番地1
4号白石バイパス自動契約コーナー	宮城県白石市城南1丁目136番地1
岩沼バイパス自動契約コーナー	宮城県岩沼市末広2丁目10番23号
佐沼鹿ヶ城大橋自動契約コーナー	宮城県登米市迫町佐沼字内町31-8
4号線大河原自動契約コーナー	宮城県柴田郡大河原町新東22-24
利府ペアガーデン自動契約コーナー	宮城県宮城郡利府町加瀬字新前谷地56-1他
4号線吉岡自動契約コーナー	宮城県黒川郡大和町吉岡字東車堰36-2
能代寿域長根自動契約コーナー	秋田県能代市寿域長根48番地84
横手婦気交差点自動契約コーナー	秋田県横手市安田字越廻り27番地
船越バイパス自動契約コーナー	秋田県男鹿市船越字内子294番地74
大曲バイパス戸蔭自動契約コーナー	秋田県大仙市戸蔭字福田134-1
鶴岡自動契約コーナー	山形県鶴岡市宝田3丁目19番20号
酒田こがね町自動契約コーナー	山形県酒田市こがね町1丁目10番2号
13号福島西道路自動契約コーナー	福島県福島市南沢又字中琵琶淵31 渡辺ビルC-2-B
会津千石バイパス自動契約コーナー	福島県会津若松市宝町4-15
いわき鹿島自動契約コーナー	福島県いわき市鹿島町船戸字京塚3番地1
メガステージ白河自動契約コーナー	福島県白河市字新高山39番地の3 エルス館1F
喜多方バイパス自動契約コーナー	福島県喜多方市関柴町西勝字西原284-4
6号相馬自動契約コーナー	福島県相馬市中野字寺前373
会津坂下自動契約コーナー	福島県河沼郡会津坂下町大字金上字辰巳86-1
4号矢吹自動契約コーナー	福島県西白河郡矢吹町大町197
石岡6号旭台自動契約コーナー	茨城県石岡市旭台1-12-14
125号下妻自動契約コーナー	茨城県下妻市下妻小野子乙483-1
294号水海道自動契約コーナー	茨城県常総市水海道淵頭町2898-1
宇都宮インターパーク自動契約コーナー	栃木県宇都宮市インターパーク1-5-1
足利自動契約コーナー	栃木県足利市通2丁目2623番地3 田部井ビル1F
鹿沼さつき大通り自動契約コーナー	栃木県鹿沼市茂呂1059-6
小山駅前自動契約コーナー	栃木県小山市中央町3-6-10 小山センタービル2F
黒磯自動契約コーナー	栃木県那須塩原市中央町2-1 増淵ビル1F
前橋50号自動契約コーナー	群馬県前橋市野中町391番地3 うちでビル1F
沼田インター自動契約コーナー	群馬県沼田市下久屋町1046番地1
17号本庄自動契約コーナー	埼玉県本庄市若泉3-9
254号児玉自動契約コーナー	埼玉県本庄市児玉町吉田林127-7
草加稲荷自動契約コーナー	埼玉県草加市稲荷3-19-3
140号寄居自動契約コーナー	埼玉県大里郡寄居町大字寄居字菅原1536-1
野田街道松伏自動契約コーナー	埼玉県北葛飾郡松伏町大字松伏3276
成田美郷台自動契約コーナー	千葉県成田市美郷台3丁目1番21号
126号旭自動契約コーナー	千葉県旭市ニ1069番 鈴木商工ビル1F
16号沼南自動契約コーナー	千葉県柏市大津ヶ丘1-49-1
356号湖北自動契約コーナー	千葉県我孫子市中峠1337番地の7
鴨川バイパス自動契約コーナー	千葉県鴨川市横渚132-1 大悟ビル1F
君津自動契約コーナー	千葉県君津市東坂田2丁目5番7号 島田君津ビル3F
356号印西自動契約コーナー	千葉県印西市大森2454-7

店舗名	住所
126号八日市場自動契約コーナー	千葉県匝瑳市八日市場ハ966-1 武ビル2F
356号佐原自動契約コーナー	千葉県香取市佐原イ4215-12
129号中依知自動契約コーナー	神奈川県厚木市中依知79番5
豊栄木崎自動契約コーナー	新潟県新潟市北区木崎737-1
白根8号自動契約コーナー	新潟県新潟市南区鱒潟638-3
七尾自動契約コーナー	石川県七尾市神明町ト部34番1 七尾ステーションビル1F
8号線小松平面自動契約コーナー	石川県小松市平面町カ81-1
8号線東鯖江自動契約コーナー	福井県鯖江市東鯖江1-207-2
武生新町自動契約コーナー	福井県越前市新町7-8
春江自動契約コーナー	福井県坂井市春江町江留上新町3 ホープテラスビル1F
篠ノ井自動契約コーナー	長野県長野市合戦場2丁目107番地 小林ビル2F
松本インター自動契約コーナー	長野県松本市島立861番地1
上田18号自動契約コーナー	長野県上田市常入1-998-7
中野江部自動契約コーナー	長野県中野市大字片塩字松崎73番地2
佐久インター自動契約コーナー	長野県佐久市岩村田3805-3
穂高147号自動契約コーナー	長野県安曇野市穂高996-1
258号大垣インター自動契約コーナー	岐阜県大垣市浅草1-215 三和ビル1F
関山王通自動契約コーナー	岐阜県関市山王通1-65
瑞浪自動契約コーナー	岐阜県瑞浪市薬師町2-89-2 第2ファーストビル2F
美濃加茂自動契約コーナー	岐阜県美濃加茂市太田町後田2542番地3 太田パークビル4F
可児広見自動契約コーナー	岐阜県可児市広見2325番地1
1号線清水大曲自動契約コーナー	静岡県静岡市清水区洪川523-7
八間道路下香貫自動契約コーナー	静岡県沼津市下香貫1488-2
沼津リコー通り自動契約コーナー	静岡県沼津市高島本町7番19号 リヴィエラマンションNO3 1F
139号富士宮バイパス自動契約コーナー	静岡県富士宮市中原町104
伊東自動契約コーナー	静岡県伊東市湯川1丁目9番18号 浅田ビル地下1F
1号線新富士自動契約コーナー	静岡県富士市宮島379番地の1 1F
136号函南自動契約コーナー	静岡県田方郡函南町肥田325番地の6
大森インター自動契約コーナー	愛知県名古屋市守山区大森1-2810
豊川御油自動契約コーナー	愛知県豊川市御油町行力23番地の1
1号線安城今本町自動契約コーナー	愛知県安城市今本町4-7-13
西尾自動契約コーナー	愛知県西尾市下町御城下23番地1 おしろタウンシャオ1F
阿久比自動契約コーナー	愛知県知多郡阿久比町阿久比字駅前2-6
バイパス伊勢小木自動契約コーナー	三重県伊勢市小木町字高野707番地1
42号松阪久保町自動契約コーナー	三重県松阪市駅部田町513-50
鈴鹿中央通り自動契約コーナー	三重県鈴鹿市算所町字山之相417-1
国道1号朝日町自動契約コーナー	三重県三重郡朝日町大字縄生字八反河原378番地の1
伊勢松阪線玉城自動契約コーナー	三重県度会郡玉城町世古一ツ岡510-1 パークシャトー玉城1F
長浜自動契約コーナー	滋賀県長浜市宮司町1142-2 オー・ケンビル1F
8号線近江八幡自動契約コーナー	滋賀県近江八幡市東川町字明神川1364
9号線福知山自動契約コーナー	京都府福知山市天田小字境谷266-7
外環八尾自動契約コーナー	大阪府八尾市大窪1368-1、4 三番館1F
外環富田林自動契約コーナー	大阪府富田林市若松町西1丁目1903-1 松川ビル1F
外環河内長野自動契約コーナー	大阪府河内長野市野作町3-47
旧26号線泉南自動契約コーナー	大阪府泉南市岡田1720-1、1724-3
26号線延時自動契約コーナー	和歌山県和歌山市延時147番地の19 宝寿ビル1F
浜田自動契約コーナー	島根県浜田市田町1681番地 小川ファミリービル2F
益田あけぼの自動契約コーナー	島根県益田市あけぼの西町9-15 中村ビル1F
R2号東平島自動契約コーナー	岡山県岡山市東区東平島97番地の2
児島線妹尾自動契約コーナー	岡山県岡山市南区妹尾字番頭2404番地1
R486号福山駅家自動契約コーナー	広島県福山市駅家町近田370番地の2
三次南畑敷自動契約コーナー	広島県三次市南畑敷町258番地1 ル・シェール2F
国府バイパス自動契約コーナー	徳島県徳島市国府町北岩延字池尻11番地の7 1F

店舗名	住所
阿南領家町自動契約コーナー	徳島県阿南市日開野町筒路18番地1 ポジティブ1F3号
11号線善通寺自動契約コーナー	香川県善通寺市稲木町字毘沙門堂1217-1 西山店舗B号
R196号今治自動契約コーナー	愛媛県今治市小泉3-12-30 キスケビル1F
R11号伊予三島自動契約コーナー	愛媛県四国中央市中之庄町466-1 1F
門司自動契約コーナー	福岡県北九州市門司区高田1-3-20 グローリー門司駅前1F
久留米南バイパス自動契約コーナー	福岡県久留米市野伏間1-7-20
柳川自動契約コーナー	福岡県柳川市三橋町高畑204-2 SEIビル1F
3号線宗像バイパス自動契約コーナー	福岡県宗像市野坂2648-1 ユアーズプラザ1F
宮田本城自動契約コーナー	福岡県宮若市本城706-2
386号甘木自動契約コーナー	福岡県朝倉市堤928-1
志免自動契約コーナー	福岡県糟屋郡志免町志免中央4-11-1
3号線水巻自動契約コーナー	福岡県遠賀郡水巻町立屋敷1丁目17番5号
鳥栖バイパス自動契約コーナー	佐賀県鳥栖市牛原町528番地2 イングビル1F
武雄自動契約コーナー	佐賀県武雄市武雄町昭和58番地 天ふじビル1F
34号線牛津自動契約コーナー	佐賀県小城市牛津町上砥川57-2
34号線喜々津自動契約コーナー	長崎県諫早市多良見町化屋537 内野産業ビル1F
大村駅前自動契約コーナー	長崎県大村市東三城町66 Tビル1F
204号佐々自動契約コーナー	長崎県北松浦郡佐々町口石免字竹の本1299-1
山鹿自動契約コーナー	熊本県山鹿市宗方通105 グリーンパークビル1F
325号菊池自動契約コーナー	熊本県菊池市大琳寺275-5 永田テナント
大津自動契約コーナー	熊本県菊池郡大津町引水字前鶴249番地1 1F
南風原自動契約コーナー	沖縄県島尻郡南風原町与那覇543-2 サンハイムうえはら101号