

2026 年 5 月 25 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

三井住友銀行ローン契約機でのお取扱終了のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、三井住友銀行内に設置されているすべてのローン契約機におきまして、プロミスの各種手続の取扱いを終了させていただくこととなりました。

※三井住友銀行ATMは、引き続き手数料 0 円にてご利用いただけます。

取扱終了日: 2026 年 9 月 6 日(日)

また、プロミスの各種お手続・お取引は、Web・プロミスアプリの会員サービスにて原則 24 時間 365 日、土日祝・夜間を問わずご利用いただけます。

プロミスアプリのインストールがお済みでない方は、この機会に是非ご利用ください。

【プロミスアプリ】

iPhone の方は[こちら](#)をクリック Android の方は[こちら](#)をクリック



日頃よりご利用いただいているお客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間: 平日 9:00~18:00)