

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

## チャット形式でのお申込フォーム導入のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

この度、はじめて「プロミス」をご利用いただくお客さまに向けて、消費者金融業界では初<sup>※1</sup>となるチャット形式のお申込フォームを導入しました<sup>※2</sup>。

これにより、プロミス公式キャラクターの「ぷろみい」と会話しながらお申込いただくことが可能となりました。

### 1. 対象者

プロミスにお申込されるお客さま

### 2. 画面イメージ

The image displays three sequential smartphone screens illustrating the chat-based application process. The first screen (Step 1/5) shows a chat bubble with a warning about third-party information and a greeting from the character 'PROMIS'. The second screen (Step 1/5) shows a chat bubble asking for gender and birth date, with input fields for gender (Female/Male) and birth date (1980/01/01). The third screen (Step 2/5) shows a chat bubble asking for the name, with input fields for name (山田 太郎) and hiragana name (ヤマダ タロウ).

※1 株式会社 wevna! の実績に基づきます。

※2 チャット形式のフォームは一部の申込経路において表示されます。すべてのお客さまのお申込フォームがチャット形式のフォームになるものではありません。

今後とも何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

ご相談・ご質問はプロミスコールへ  
**0120-24-0365**  
(受付時間：平日9:00～18:00)