

2025 年 4 月 7 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

スマホATM(お借入)の利用停止について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

プロミスを装ったSMSやEメールにて、スマホATMのご利用時に必要な「SMS認証コード」の不正取得が発生しております。安心・安全に当社のサービスをご利用いただくため、現在、スマホATMによるお借入を停止させていただいております。

利用停止日:2024年11月1日

スマホATMをご利用中のお客さまは、インターネット振込、プロミスATM、コンビニ・提携ATMによるお取引をお願いいたします。

※ご返済は通常通りご利用いただけます。

スマホATM以外のお借入方法は[こちら](#)からご確認ください。

ご相談・ご質問がございましたら、プロミスコール(0120-24-0365)までご連絡いただきますようお願いいたします。
お客さまには、ご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間: 平日9:00~18:00)