

2025年2月25日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【お詫び】当社ホームページおよびアプリ内の
各種サービスへアクセスしづらい事象について**

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

本日10時頃より、当社ホームページおよびアプリ内の会員サービスや新規お申込、ご契約手続きにおいて、アクセスしづらい事象が発生しております。

アクセスできない場合は、時間をおいて再接続いただきますようお願いいたします。

お客さまには、ご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間: 平日9:00~18:00)