

2024年12月13日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

年末年始における各種サービスのお取扱いについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

誠に勝手ながら2025年1月1日(水)は一部サービスを除き休業とさせていただきますので、お知らせいたします。

また、年末年始における各種サービスの営業時間等については、以下のとおりご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. インターネットサービスのご利用可能時間

	12月		1月			
	30日 月	31日 火	1日 水	2日 木	3日 金	
はじめてのお申込(※1)	24時間					
はじめてのお申込後のご契約手続(※2)	7:00から 23:59まで	24時間	休止	7:00から 23:59まで	24時間	
会員サービス	インターネット振込	本お知らせ内「4.」をご参照ください		休止	本お知らせ内「4.」をご参照ください	
	インターネット返済	7:00から 23:59まで	0:00から 22:59まで	休止		
	Web-ID・パスワード登録変更	7:00から 23:59まで	24時間	休止	7:00から 23:59まで	24時間
	口座振替のお申込	7:00から 23:59まで	24時間	休止	7:00から 23:59まで (※3)	24時間
	その他サービス(※1)	7:00から 23:59まで	24時間	休止	7:00から 23:59まで	24時間
チャットサービス	AIチャット	24時間対応 (※4)				
	オペレーターチャット	休止				

(※1)審査結果等の各種ご連絡時間は、年末は12月31日(火)18:00までとなり、年始は1月2日(木)以降、順次ご連絡いたします。

(※2)はじめてのお申込後のご契約手続完了日が、12月30日(月)～1月5日(日)となるご契約のうち、カード等の郵送物が伴う場合は、1月6日(月)に発送いたします。

(※3)金融機関ごとに年末年始休業期間が異なるため、お申込いただけない場合がございます。

(※4)1月1日(水)0:00～1月2日(木)7:00はシステムメンテナンスのため、お客さまのご利用情報やご契約内容にもとづく回答を停止いたします。

2. プロミスコール(お電話)の営業時間

		12月		1月		
		30日 月	31日 火	1日 水	2日 木	3日 金
はじめてのお申込		9:00から 21:00まで	9:00から 18:00まで	休止	9:00から 21:00まで	
各種お問合せ	オペレーター対応	休止				
	自動音声対応	24時間対応		休止	7:00から 23:59まで	24時間
カード紛失・盗難届		24時間対応				

3. ご来店によるお手続の営業時間

		12月		1月		
		30日 月	31日 火	1日 水	2日 木	3日 金
プロミスATM(※5)		7:00から 24:00まで		休止	7:00から 24:00まで	
自動契約コーナー(※5)		9:00から 21:00まで	9:00から 18:00まで	休止	9:00から 21:00まで	
提携ATM(※6)		0:10から 23:50まで		休止	7:00から 23:50まで	0:10から 23:50まで

(※5)一部営業時間が異なる店舗がございます。お手数ですが、詳しくは、店舗・ATM 検索よりご確認をお願いいたします。

[>店舗・ATM 検索はこちら](#)

(※6)各提携 ATM のサービス停止時間や、設置店舗の営業時間によって、ご利用いただけない場合がございます。お手数ですが、詳しくは、ご利用の各提携 ATM のホームページ等でご確認をお願いいたします。

4. インターネット振込(お借入)のご利用可能時間詳細

		12月			1月			
		30日 月	31日 火		1日 水	2日 木	3日 金	
三井住友銀行	受付時間	7:00から 23:59まで	0:00から 20:49まで	20:50から 23:59まで	休止	7:00から 23:59まで	終日	
	振込実施時間	最短10秒		1月2日7:00より 順次反映		最短10秒		
PayPay銀行	受付時間	7:00から 23:59まで	0:00から 23:49まで	23:50から 23:59まで		休止	7:00から 23:59まで	終日
	振込実施時間	最短10秒		1月2日7:00より 順次反映			最短10秒	
その他の金融機関(※7)	受付時間	金融機関ごとに異なります(※8)			休止		金融機関ごとに 異なります (※8)	
	振込実施時間							

(※7)振込先金融機関ごとの臨時サービス停止等により、サービスをご利用いただけない場合や振込実施時間が本お知らせの記載内容と異なる場合がございます。お手数ですが、詳しくは各金融機関のホームページ等にて、ご確認をお願いいたします。

(※8)振込先金融機関ごとの振込実施時間は、必ず会員サービス「インターネット振込のお手続」の手続完了画面にてご確認ください。振込希望額を入力する画面で表示された振込実施時間とは異なる場合がございますので、ご注意ください。

5. その他

①口座振替の引落日

口座振替については、平常どおりご返済期日に引き落としを行います。

なお、ご返済期日は、お客さまごとに異なりますので、会員サービスにてご確認をお願いいたします。

②銀行振込によるご返済(指定のプロミス口座へのお振込)の反映日

	12月			1月		
	30日 月	31日 火		1日 水	2日 木	3日 金
三井住友銀行	当日反映	20:30まで 当日反映	20:31以降 1月4日より 順次反映	1月4日より順次反映		
その他の金融機関	1月6日より順次反映					

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間：平日9:00～18:00)