

2024 年 10 月 2 日

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

お客さま各位

【復旧のご案内】「はじめてのお申込」等に関する受付遅延について

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

本日、「はじめてのお申込」「ご利用限度額の増額申込」の受付・ご審査に通常よりお時間がかかる事象が発生しておりましたが、現在は復旧しております。

お客さまには、ご迷惑とご不便をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間：平日9:00～18:00)