

2024年8月22日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧のご案内】システム障害による各種お手続きへの影響について

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

昨日発生したシステム障害により、8月21日(水)20時30分頃～本日4時30分迄の一部の時間帯におきまして、以下のお手続き等にご利用いただけない事象が生じておりましたが、現在は復旧しております。

- ・「はじめてのお申込み」におけるご契約手続
- ・会員サービスでの各種お手続き
- ・提携先ATMにおけるプロミス取引のご利用
- ・プロミスコールにおける音声自動案内

お客さまには、ご迷惑とご不便をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間：平日9:00～18:00)