

2024年8月21日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

プロミスアプリのアップデートに関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

プロミスアプリにおいて、以下の内容を実施いたしますので、お知らせいたします。

1. 実施日

2024年9月2日(月)

2. 対象

プロミスアプリ

3. 実施内容

アプリストア(App Store および Google Play ストア)において、プロミスアプリバージョン 19.5.4 をリリースいたします。

また、リリースに伴い、プロミスアプリバージョン 19.5.3 以下の各種お取引、お手続きがいただけなくなります。お手数をおかけいたしますが、プロミスアプリをアップデートのうえ、ご利用をお願いいたします。

4. プロミスアプリバージョン 19.5.4 へアップデートできない場合の対応方法

プロミスアプリバージョン 19.5.4 のアプリストア反映に、お時間がかかる場合がございます。

「アップデートするためのボタンが表示されない」、「アプリバージョン 19.5.3 以下が最新として表示される」など、アップデートができない場合については、お手数をおかけいたしますが、**お時間を空ける、または以下の操作後に再度お試しください**よう、お願いいたします。

- ・アプリストア内の検索窓より「プロミス」と検索
- ・アプリストア及びブラウザのキャッシュを削除
- ・スマートフォン端末を再起動

上記の操作でも、アップデートできない場合は、ブラウザからの各種お取引、お手続きもご検討ください。

[会員サービスログインはこちら](#)

5. 留意事項

プロミスアプリの推奨しているご利用環境は、iOS12以降およびAndroid 7以降です。

その他の環境では正しく表示されない場合がございます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間：平日9:00~18:00)