

2024年7月23日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【復旧のご案内】「Vポイントポータル」ページから
ポイント交換サイトへ遷移いただけない事象について**

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

2024年7月22日(月)より、プロミスアプリにて、「Vポイントポータル」ページの保有ポイント数エリアからポイント交換サイトへ遷移いただけない事象が発生していましたが、本事象を解消したプロミスアプリを再リリースいたしました。

つきましては、本日7月23日(火)9時00分以前にプロミスアプリをインストールされているお客さまはプロミスアプリのバージョンアップをお願いいたします。

なお、最新のバージョンは19.5.1となります。

お客さまには、ご迷惑とご不便をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)