

2024 年 4 月 8 日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

会員サービスにログインするための ID の名称変更 および利用特約の一部改定のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

2024 年 4 月 22 日より、会員サービスにログインするための ID の名称を「Web-ID」から「ログイン ID」に変更いたします。これに伴い「Web-ID サービス利用特約」を「ログイン ID サービス利用特約」に改称のうえ、一部改定いたしますので、併せてお知らせいたします。

1. 名称変更および改定日

2024 年 4 月 22 日(月)

2. 「ログイン ID サービス利用特約」の一部改定

「ログイン ID」の名称変更に伴い、「ログイン ID 利用特約」を一部改定いたします。
「ログイン ID サービス利用特約」の改定内容については[こちら](#)

3. サービス・機能変更の概要

現在の ID の設定内容に加えて、ご自身のメールアドレス設定が可能となります。

※留意事項

- 変更日以降にはじめてプロミスにお申込の場合、ログイン ID は原則ご自身のメールアドレスとなります。ご契約後にメールアドレスから任意の英数字への変更が可能です。
- 現在「Web-ID」をご利用中のお客さまは、変更後も引き続きご利用いただけます。
- メールアドレスへの変更をご希望の場合は、変更日以降に会員サービスのメニュー内の「お客さま情報の管理」よりお手続きいただけます。なお、プロミスアプリの場合は、最新アプリ（バージョン 19.4.1以降）へのアップデートが必要となります。

今後とも何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間：平日9:00～18:00)