

2023年12月4日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

### 年末年始における各種サービスのお取扱いについて

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

誠に勝手ながら2024年1月1日(月)は一部サービスを除き休業とさせていただきますので、お知らせいたします。

また、年末年始における各種サービスの営業時間等については、以下のとおりご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### 1. インターネットサービスのご利用可能時間

		12月		1日	1月	
		30日 土	31日 日	月	2日 火	3日 水
はじめてのお申込(※1)		24時間		0:00から2:59まで 14:00から23:59まで (※2)	24時間	
はじめてのお申込後のご契約手続(※3)		24時間		休止	7:00から 23:59まで	24時間
会員サービス	インターネット振込(お借入)	本お知らせ内「4.」をご参照ください		休止	本お知らせ内「4.」をご参照ください	
	インターネット返済	24時間	0:00から 22:59まで	休止		
	Web-ID・パスワード登録変更	24時間		休止	7:00から 23:59まで	24時間
	口座振替のお申込	24時間 (※4)		休止	7:00から23:59まで (※4)	24時間 (※4)
	その他サービス(※1)	24時間		休止	7:00から 23:59まで	24時間
チャットサービス	AIチャット(※5)	24時間		LINEチャット 24時間 (※5)	24時間 (※5)	
				Webチャット 0:00から2:59まで 14:00から23:59まで (※2)(※5)		
オペレーターチャット		休止				

(※1)審査結果等、当社からの各種ご連絡は12月31日(日)18:00で終了し、年始1月2日(火)以降順次ご対応させていただきます。

(※2)1月1日(月)3:00~14:00はシステムメンテナンスを行います。メンテナンス期間中は当社ホームページが閲覧不可となるため、はじめてのお申込もいただけません。メンテナンス作業の状況次第では、停止時間が前後する可能性がございます。あらかじめご了承ください。

(※3)12月29日(金)～1月3日(水)に、はじめてのお申込後のご契約手続を完了いただきカード等の郵送物が伴う場合は、1月4日(木)の発送となります。

(※4)金融機関ごとの年末年始の休業期間に基づき休止するため、お申しただけない場合がございます。

(※5)1月1日(月)0:00～1月2日(火)7:00 はシステムメンテナンスのため、お客さまのご利用情報やご契約内容にもとづく回答を停止いたします。

## 2. プロミスコール(お電話)の営業時間

		12月		1月		
		30日 土	31日 日	1日 月	2日 火	3日 水
はじめてのお申込		9:00から 21:00まで	9:00から 18:00まで	休止	9:00から 21:00まで	
各種お問合せ	オペレーター対応	休止				
	自動音声対応	24時間		休止	7:00から 23:59まで	24時間
カード紛失・盗難届		24時間				

## 3. ご来店によるお手続の営業時間

	12月		1月		
	30日 土	31日 日	1日 月	2日 火	3日 水
プロミスATM(※6)	7:00から 24:00まで		休止	7:00から 24:00まで	
自動契約コーナー(※6)	9:00から 21:00まで	9:00から 18:00まで	休止	9:00から 21:00まで	
提携ATM(※7)	0:10から 23:50まで		休止	7:00から 23:50まで	0:10から 23:50まで

(※6)一部営業時間が異なる店舗がございます。お手数ですが、詳しくは、店舗・ATM 検索よりご確認をお願いいたします。

[>店舗・ATM 検索はこちら](#)

(※7)各提携 ATM のサービス停止時間や、設置店舗の営業時間によって、ご利用いただけない場合がございます。詳しくは、ご利用の各提携 ATM のホームページ等でご確認をお願いいたします。

#### 4. インターネット振込(お借入)のご利用可能時間詳細

		12月			1月					
		29日 金	30日 土	31日 日	1日 月	2日 火	3日 水			
三井住友銀行	受付時間	24時間		0:00から 20:49まで	休止	20:50から 23:59まで	7:00から 23:59まで	24時間		
	振込実施時間	最短10秒				1月2日7:00 より順次	最短10秒			
PayPay銀行	受付時間	24時間		0:00から 23:49まで		休止	23:50から 23:59まで	7:00から 23:59まで	24時間	
	振込実施時間	最短10秒					1月2日7:00 より順次	最短10秒		
その他の金融機関(※8)	受付時間	24時間					休止	7:00から 23:59まで	24時間	
	振込実施時間	金融機関ごとに異なります (※9)						金融機関ごとに 異なります (※9)		

(※8)振込先金融機関ごとの臨時サービス停止等により、サービスをご利用いただけない場合や振込実施時間が本お知らせの記載内容と異なる場合がございます。詳しくは各金融機関のホームページ等にて、ご確認をお願いいたします。

(※9)振込先金融機関ごとの振込実施時間は、必ず会員サービス「インターネット振込のお手続」の手続完了画面にてご確認ください。振込希望額を入力する画面で表示された振込実施時間とは異なる場合がございますので、ご注意ください。

#### 5. その他

##### ①口座振替の引落日

口座振替については、平常どおりご返済期日に引き落としを行います。

なお、ご返済期日はお客さまごとに異なりますので、会員サービスにて、ご確認をお願いいたします。

##### ②銀行振込によるご返済(指定のプロミス口座へのお振込)の反映日

	12月			1月		
	30日 土	31日 日		1日 月	2日 火	3日 水
三井住友銀行	当日反映	20:30まで 当日反映	20:31以降 1月4日より 順次反映	1月4日より順次反映		
その他の金融機関	1月4日より順次反映					

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間：平日9:00～18:00)