

2023年2月27日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

3D アバターによる「オンライン相談サービス」提供開始のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2023年2月27日より、3D アバターによる「オンライン相談サービス」を導入いたします。

1. サービス開始日

2023年2月27日(月)

2. オンライン相談サービスとは

3D アバター化したオペレータがリアルタイムでの会話・チャットを活用し、お借入に対する不安の解消や、はじめてのお申込に関するお手続きを資料や画面共有を行いながら操作を説明するなど、お客さまをサポートいたします。

3. ご利用対象者

はじめてのお申込に関して相談のあるお客さま

※はじめてのお申込中ならびにすでにご契約いただいているお客さまはご利用いただけません

※パソコン・タブレットからはご利用いただけません

4. 受付時間

9:00～18:00(土日祝含む)

※1月1日はサービス時間外になります

5. オンライン相談サービスの利用方法

(スマートフォン画面イメージ)



①プロミス公式ホームページより赤枠で囲ったバナーをクリックし、オンライン相談を開始します

②オンライン相談の説明をお読みいただき、お申し込みいただけます

③オンライン相談のお申込後、3D アバター化したオペレータが対応します

オンライン相談サービスの詳細はこちら

<https://cyber.promise.co.jp/APC05X/APC05X01>

(スマートフォンからのみご確認いただけます)

今後とも何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)