

2023年1月31日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

お客様サービスプラザ 店頭窓口営業終了のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、2023年3月31日(金)をもちまして、当社お客様サービスプラザの店頭窓口営業を終了させていただきますこととなりました。

日頃よりご利用いただいているお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、今後もインターネットやプロミスアプリによる各種お手続き、LINE チャットやお電話によるご相談をお受けしております。

また、併設の自動契約コーナー及び ATM コーナーは変わらず営業いたしますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 店頭窓口営業終了日時

2023年3月31日(金)18:00

2. 店頭窓口終了店舗

お客様サービスプラザ名称 (2023年3月31日迄)	住所	併設自動契約コーナー名称 (2023年4月1日以降)
札幌お客様サービスプラザ	北海道札幌市中央区南3条西3丁目10-4 三信ビル3F	札幌すすきの自動契約コーナー
仙台お客様サービスプラザ	宮城県仙台市青葉区中央3-6-7 SSスチール仙台駅前ビル1・2F	仙台南町通り自動契約コーナー
新宿お客様サービスプラザ	東京都新宿区西新宿1丁目4-1 プリンスビル6F	新宿西自動契約コーナー
金沢お客様サービスプラザ	石川県金沢市堀川町4-1 セントラルビル7F	金沢駅前自動契約コーナー
名古屋お客様サービスプラザ	愛知県名古屋市中村区名駅4丁目4-19 2・3・8F	名駅四丁目自動契約コーナー
梅田お客様サービスプラザ	大阪府大阪市北区小松原町1番10号 梅田パルビルB1F	梅田曾根崎自動契約コーナー
広島お客様サービスプラザ	広島県広島市中区立町1番地1 エルビル1~5F	広島八丁堀自動契約コーナー
松山お客様サービスプラザ	愛媛県松山市湊町5丁目5-7 双和第3市駅前ビル 2F	松山市駅前自動契約コーナー

福岡お客様サービスプラザ	福岡県福岡市博多区博多駅前1-2-1 博多駅前ビル2F	博多自動契約コーナー
鹿児島お客様サービスプラザ	鹿児島県鹿児島市東千石町13-19 天文館第2ビル3F	天文館自動契約コーナー
那覇お客様サービスプラザ	沖縄県那覇市金城5-2-4 メゾンシャルマンビル1F	小禄自動契約コーナー

3. お借入・ご返済・各種お手続きのご案内

【インターネット】

お借入・ご返済ともに手数料 0 円でご利用いただけます。

[>お借入についてはこちら](#)

[>ご返済についてはこちら](#)

【プロミスアプリ】

お借入・ご返済ともに手数料 0 円、各種お手続きもご利用いただけます。


iPhone の方は[こちら](#)をクリック Android の方は[こちら](#)をクリック



【LINE チャット】

簡単な 4 つ の STEP でプロミスの LINE 公式アカウントからチャットサービスがご利用いただけます。

詳しくは[こちら](#)をクリック

ご相談・ご質問はプロミスコールへ
 **0120-24-0365**
 (受付時間:平日9:00~18:00)

以上