

2021年12月27日

お客さま各位

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社

**【12月27日更新】年末年始における各種サービスのお取り扱いについて**

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。  
誠に勝手ながら2022年1月1日(土)は一部サービスを除き休業とさせていただきますので、お知らせいたします。  
また、年末年始における各種サービスの営業時間等については、以下のとおりご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。  
お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. インターネットサービスのご利用可能時間

	12月		1月		
	30日 木	31日 金	1日 土	2日 日	3日 月
新規お申込み(※1)	年末年始も24時間お申込みいただけます				
新規お申込み後のご契約手続き(※2)	24時間対応		休止	7:00から 23:59まで	
会員サービス					
瞬フリ(振込キャッシング)	金融機関ごとに異なり 休止中の場合があります。 本おしらせ内「4.」をご参照ください		休止	金融機関ごとに異なり 休止中の場合があります。 本おしらせ内「4.」をご参照ください	
インターネット返済	24時間対応	0:00から 22:59まで	休止		
Web-ID・パスワード登録変更	24時間対応		休止	7:00から 23:59まで	
口座振替のお申込み	終日 金融機関ごとに異なり 休止中の場合があります(※3)		休止	7:00から23:59まで 金融機関ごとに異なり 休止中の場合があります(※3)	
その他サービス(※1)	24時間対応		休止	7:00から 23:59まで	
チャットサービス					
AIチャット	24時間対応		24時間対応(※4)		
オペレーターチャット	9:00から 18:00まで		休止	9:00から 18:00まで	

(※1)ご審査結果等の各種ご連絡時間は、年末は12月31日(金)18:00までとなり、年始は1月2日(日)以降順次ご連絡させていただきます。

(※2)新規お申込み後のご契約手続き完了日が、12月29日(水)～1月3日(月)となるご契約のうち、カード等の郵送物が伴う場合は、1月4日(火)に発送させていただきます。

(※3)金融機関ごとの年末年始休業期間にもとづき休止しており、エラー画面が表示され、お申込みいただけない場合がございます。

(※4)1月1日(土)終日、1月2日(日)および1月3日(月)0:00～7:00は、システムメンテナンスのため、お客さまのご利用情報やご契約内容にもとづく回答を停止させていただきます。

## 2. プロミスコール(お電話)の営業時間

	12月		1月		
	30日	31日	1日	2日	3日
	木	金	土	日	月
新規お申込み	9:00から 21:00まで	9:00から <b>18:00まで</b>	休業	9:00から 21:00まで	
各種お問い合わせ					
オペレーター対応	9:00から 18:00まで		休業		9:00から 18:00まで
自動音声対応	24時間対応		休止	7:00から 23:59まで	
カード紛失・盗難届	24時間対応				

## 3. ご来店によるお手続きの営業時間

	12月		1月		
	30日	31日	1日	2日	3日
	木	金	土	日	月
プロミスATM(※5)	7:00から 24:00まで		休止	7:00から 24:00まで	
自動契約コーナー(※5)	9:00から 21:00まで	9:00から <b>18:00まで</b>	休止	9:00から 21:00まで	
提携ATM(※6)	0:10から 23:50まで		休止	<b>7:00から</b> 23:50まで	
お客様サービスプラザ/店頭窓口	休業				

(※5)一部営業時間が異なる店舗がございます。お手数ですが、詳しくは、店舗・ATM検索よりご確認をお願いいたします。

[>店舗・ATM検索はこちら](#)

(※6)各提携ATMのサービス停止時間や、設置店舗の営業時間によって、ご利用いただけない場合がございます。お手数ですが、詳しくは、ご利用の各提携ATMのホームページ等でご確認をお願いいたします。

#### 4. 瞬フリ(振込キャッシング)の詳細ご利用可能時間

		12月				1月					
		29日	30日	31日		1日	2日		3日		
		水	木	金		土	日		月		
三井住友銀行	受付時間	終日	終日	0:00から 20:49まで	20:50から 23:59まで	終日	0:00から 6:59まで	7:00から 23:59まで	0:00から 6:59まで	7:00から 23:59まで	
	振込実施時間	最短10秒	最短10秒		1月2日 7:00より 順次	受付・振込 いずれも休止		最短10秒 (※7)	休止	最短10秒	
PayPay銀行	受付時間	終日	終日	0:00から 23:49まで	23:50から 23:59まで	終日	0:00から 6:59まで	7:00から 23:59まで	0:00から 6:59まで	7:00から 23:59まで	
	振込実施時間	最短10秒	最短10秒		1月2日 7:00より 順次	受付・振込 いずれも休止		最短10秒	休止	最短10秒	
その他の金融機関 (※8)	受付時間	0:00から 14:49まで	金融機関ごとに、異なります (※9)				終日	0:00から 6:59まで	金融機関 ごとに 異なります (※9)	0:00から 6:59まで	金融機関 ごとに 異なります (※9)
	振込実施時間	最短10秒					受付・振込 いずれも休止		休止		

(※7)1月2日(日)21:00～23:59の受付分は、三井住友銀行のサービス停止時間のため、1月3日(月)7:00より順次振込を行います。

(※8)各金融機関の臨時のサービス停止などにより、サービスをご利用いただけない場合や、振込実施日時が本お知らせの記載内容と異なる場合がございます。お手数ですが、詳しくは、ご利用の金融機関のホームページ等にて、ご確認をお願いいたします。

(※9)各金融機関の振込実施時間は、「瞬フリ(振込キャッシング)のお手続き」の完了画面にて、ご確認いただけます。金額入力画面にて表示された振込実施時間とは異なる場合がございますので、ご注意ください。

#### 5. その他

##### ①口座振替の引落日

口座振替については、従来通りご返済期日に引落しを行います。

なお、ご返済期日は、お客さまごとに異なりますので、会員サービスにてご確認をお願いいたします。

##### ②銀行振込によるご返済のお取引への反映日

	30日	31日		1日	2日	3日
	木	金		土	日	月
三井住友銀行	当日反映	20:30 前後まで 当日反映	20:31以降 1月4日より 順次反映	1月4日より順次反映		
その他の金融機関	1月4日より順次反映					

☎ ご相談・ご質問はプロミスコールへ  
**0120-24-0365**  
(受付時間:平日9:00～18:00)

以上