

2021年12月8日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

## プロミスアプリのアップデートに関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

プロミスアプリにおいて、以下の内容を実施いたしますので、お知らせいたします。

### 1. 実施日

2021年12月20日(月)

### 2. 対象

プロミスアプリ

### 3. 実施内容

アプリストア(App Store および Google Play ストア)において、プロミスアプリバージョン 15.0.1 をリリースいたします。

また、リリースに伴い、プロミスアプリバージョン 15.0.0 以下での各種お取引、お手続きがいただけなくなります。お手数をお掛けしますが、**プロミスアプリをアップデートのうえ、ご利用をお願いいたします。**

### 4. プロミスアプリバージョン 15.0.1 へアップデートできない場合の対応方法

プロミスアプリバージョン 15.0.1 のアプリストアへの反映に、お時間がかかる場合がございます。

「アップデートするためのボタンが表示されない」、「アプリバージョン 15.0.0 以下が最新として表示される」など、アップデートができない場合については、お手数おかけいたしますが、**お時間を空ける、または以下の操作後に、再度お試しください**ますようお願いいたします。

- ・アプリストア内の検索窓より「プロミス」と検索
- ・アプリストアおよびブラウザのキャッシュを削除
- ・スマートフォン端末を再起動

### 5. 留意事項

プロミスアプリの推奨しているご利用環境は、OS バージョン ios11~15.0 および Android6~11 です。

その他の環境では正しく表示されない場合がございます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間:平日9:00~18:00)