

2021年11月27日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社


【お詫び】インターネット返済における不具合について

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

2021年11月27日 0:15～10:23 の時間帯において、会員サービスからのインターネット返済が行えない事象が発生していましたが、現在は復旧しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00～18:00)