

2021年11月24日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

Fami ポート(ファミポート)でのご返済サービス終了のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

2022年3月末をもって、株式会社ファミマデジタルワンが提供している『Fami ポート』の「貸付金返済」(ご返済)サービスが終了することに伴い、『Fami ポート』にて当社へのご返済手続きがご利用いただけなくなりますので、お知らせいたします。

1. サービス終了日時

2022年3月31日(木)23時59分

2. 対象

ファミリーマート内に設置の『Fami ポート』

3. サービス終了後のご返済方法

(1)インターネット返済

インターネットのお手続きで、お客さまの金融機関口座からプロミスへのご返済が可能です。「振込手数料0円」「原則24時間365日」「最短10秒」で、約1,100の金融機関にてご利用いただけます。

[インターネット返済のご案内はこちら>](#)

(2)プロミスカード

プロミス ATM、三井住友銀行 ATM および提携先 ATMにてご利用いただけます。

※プロミス ATM、三井住友銀行 ATM の利用手数料は0円となります。

他の提携先 ATM、コンビニ ATM では、お取引金額に応じた手数料が発生いたしますのでご注意ください。

[プロミス・三井住友銀行ATMの検索はこちら>](#)

[提携先金融機関のご案内はこちら>](#)

(3) スマホ ATM

「スマホ ATM」は、セブン銀行 ATM・ローソン銀行 ATM で、プロミスカードを使わずに、スマホだけで現金のお借入れ、ご返済ができるサービスです。原則 24 時間 365 日ご利用いただけます。

※ご利用にはプロミスアプリのダウンロードが必要となります。

スマホ ATM では、お取引金額に応じた手数料が発生いたしますのでご注意ください。

[スマホATMのご案内はこちら>](#)

日頃より当該サービスをご利用いただいていたお客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)