

2021年11月18日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

システムメンテナンスに伴うセブン銀行でのお釣りが返金サービス停止について

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

株式会社セブン・ペイメントサービスが提供する「ATM受取サービス」(セブン銀行でのお釣りが返金サービス)について、システムメンテナンスに伴い、以下の通りサービスを一時停止させていただきます。

お客さまにはご不便おかけいたしますこととお詫び申し上げます。

1. サービス停止時間帯

2021年11月22日(月)0時00分～6時00分

2. 停止となるサービス

「ATM受取サービス」のすべてとなります。なお、サービス内容は以下の通りとなります。

- ① セブン-イレブンのレジで受取り
- ② お手持ちの電子マネーへのチャージ
- ③ セブン-イレブン記念財団への募金

今後とも何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00～18:00)