

2021年6月29日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【復旧のご案内】ご審査の結果連絡遅延について**


いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

昨日より、信用情報機関のシステムメンテナンスにおける不具合の影響で、一部のお客さまにおいて、新規お申込み、ご利用限度額変更お申込み等のご審査の結果連絡が遅延しておりましたが、現在は復旧しております。

お客さまにはご連絡が遅くなってしまったこと、ならびにご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ  
**0120-24-0365**  
(受付時間:平日9:00~18:00)