

2021年6月25日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【お詫び】一部の金融機関での障害について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

一部の金融機関におきまして障害が発生し、その金融機関を対象とした当社ホームページからのご返済、口座振替登録のお手続きができない不具合が発生しておりましたが、現在は復旧しております。お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、対象の金融機関は以下のとおりです。

- ・山形銀行
- ・筑波銀行
- ・武蔵野銀行
- ・八十二銀行
- ・中国銀行
- ・広島銀行
- ・阿波銀行
- ・宮崎銀行
- ・琉球銀行

今回の不具合により、ご希望のお取引ができなかったお客さまにおかれましては、大変お手数ではございますが、もう一度お手続きいただくか、プロミスコールまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)