

2021年6月16日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

会員サービスログイン時における通知機能拡充について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2021年3月22日より、セキュリティ強化の一環として、初回ログインまたは、前回とは異なる端末からのプロミスアプリへのログインがあった場合において、Eメールによる通知を実施しておりますが、この度、会員サービスログイン時における通知機能を拡充いたしますので、以下のとおりお知らせいたします。

また、受信された通知にお心当たりがない場合は、第三者が不正な操作を行っている可能性がございますので、プロミスコールまでご連絡をお願いします。

1. 実施日

2021年7月5日(月)

2. 実施内容

①プロミスアプリログイン時における通知方法の変更

プロミスアプリへのログインのうち、次の場合に実施しております通知方法を、現在のEメール送信からSMS(ショートメッセージサービス)送信へ変更します。

- ・初回ログインの場合
- ・前回と異なる端末からログインの場合

②インターネット会員サービスログイン時における通知機能導入

インターネット会員サービスへのログインのうち、次の場合にSMSによる通知を開始します。

- ・2021年7月5日以降、初回ログインの場合
- ・前回とは異なる端末、OSバージョン、またはブラウザの種類およびバージョンからのログインの場合

なお、①②いずれの場合においても、ご登録の携帯電話番号が「070、080、090」のいずれか以外から始まる番号の場合は、SMSにて通知することができないため、Eメールにて通知します。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)