

2021年6月13日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【復旧のご案内】ローソン銀行 ATM でのお取引に関する不具合について**

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2021年6月12日21時ごろより、ローソン銀行 ATM においてお取引ができない事象が発生しておりましたが、現在は復旧し正常にご利用いただけるようになっております。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事象により、ご希望のお取引ができなかったお客様について、ご利用、お支払等に関するお問い合わせがございましたら、大変お手数ではございますが、プロミスコールまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間: 平日9:00~18:00)