

2021年6月11日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【復旧のご案内】プロミスアプリにおける生体認証サービスの不具合について**

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2021年5月30日より、プロミスアプリにおいて、Andoroid 端末から生体認証サービスを用いたインターネット会員サービスへのログインができない事象が発生していましたが、現在は復旧し、通常通りのご利用がいただけます。

※ご利用には Polarify の生体認証アプリのアップデート(バージョン 1.1.14)が必要となります。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間:平日9:00~18:00)