

2021年6月4日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

Android 版プロミスアプリに関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

Android 版プロミスアプリにおいて、下記の内容を実施いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 実施日

2021年7月5日(月)

2. 対象

Android 版プロミスアプリ

3. 実施内容

(1)プロミスアプリバージョン 14.0.0 のリリース

- ・アプリストア Googleplay において、Android 版プロミスアプリバージョン 14.0.0 をリリースいたします。
- ・リリースに伴い、バージョン 13.0.0 以下での各種お取引、お手続きがいただけなくなります。お手数料をお掛けしますが、プロミスアプリをアップデートしたうえで、ご利用ください。

※推奨しているご利用環境は OS バージョン Android6～11 です。

その他の環境では正しく表示されない場合がございます。

(2)生体認証サービスに関する変更

生体認証サービスとは、生体情報(指紋、顔、声)のご登録など、事前にお手続きいただくことで、Web-IDやカード番号がお手元にない状況でもプロミスアプリにログインいただけるようになるサービスです。

※スマートフォンによっては、一部の生体情報をご利用いただけない場合がございます。

①必要なスマートフォンアプリの変更

- ・生体認証サービスがプロミスアプリのみでご利用いただけるようになります。
- ・上記に伴い、株式会社ポラリファイが提供する生体認証アプリ「Polarify」との連携を終了いたします。

生体認証にてログインいただいているお客さまは、お手数料をお掛けいたしますが、Web-ID またはカード番号にてログインいただき、メニュー内の「認証情報の登録」より改めて生体情報のご登録をお願いします。

②追加認証の導入

生体情報のご登録、ご変更、削除をする場合には、お客さまに安心してご利用いただくために、SMS(ショートメッセージサービス)を用いた追加認証のお手続きが必要となります。

<お手続き方法>

プロミスアプリにログイン後、メニュー内の「認証情報の登録」よりお手続きいただけます。


なお、お手続きには携帯電話番号をご登録いただいていること、プロミスから送信させていただくSMSが受信可能であることが必要です。

※「070、080、090」以外の携帯電話番号をご登録いただいているお客さまは、SMSを受信できず、追加認証ができない場合がございます。お手数をお掛けしますが、ご状況に応じて携帯電話番号のご変更をお願いいたします。

※追加認証のお手続き画面が表示されない場合は、お手続きは不要です。

※「Android」は、Google LLC の商標または登録商標です。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)