

2021年5月13日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**「携帯各社新料金プラン」をご契約またはご検討中のお客さまへ**

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2021年3月下旬より提供が開始されたNTTドコモの新料金プラン「ahamo」、auの新料金プラン「povo」、およびLINEとSoftBankの新ブランド「LINEMO」をご契約またはご検討中のお客さまへご案内いたします。

大手キャリアで携帯電話をご契約のお客様が、新料金プラン「ahamo」「povo」「LINEMO」にご変更された場合、キャリアメールアドレスの利用ができなくなります。

**【利用できなくなるキャリアメールアドレス】**

- ・NTTドコモ「ahamo」 : @docomo.ne.jp
- ・au「povo」 : @au.com / @ezweb.ne.jp
- ・SoftBank「LINEMO」 : @i.softbank.jp / @softbank.ne.jp / @●.vodafone.ne.jp

上記に該当するキャリアメールアドレスをご登録されているお客さまは、「ご返済日お知らせメール」等の一部インターネット会員サービスをご利用いただけなくなりますので、メールアドレスのご変更手続きをお願いいたします。

※メールアドレスのご変更手続きは、[インターネット会員サービス](#)より行うことができます。

ご不明な点やご質問などございましたら、以下のプロミスコールまでお気軽にお問合せください。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間:平日9:00~18:00)