

2021年5月11日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

当社を装い不正サイトに誘導する SMS にご注意ください

いつもプロミスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

プロミスを装って、お客さまに SMS を配信し、当社のホームページと酷似した偽サイトへ誘導して、ID やパスワードなどの個人情報を入力させ、不正に取得しようとする事案が発生しております。

これらの偽サイトで個人情報等を入力すると、フィッシング詐欺、不正出金が発生するおそれがありますのでご注意ください。

【当社からお客さまに送信する SMS について】

■当社が提供する画面の確認方法

当社が配信する SMS に記載のアドレスは次の URL から始まります。

<http://2634.jp/>

また、リンク先画面は次の URL から始まります。

<https://cyber.promise.co.jp/>

閲覧の際は、アドレスバーの URL を必ずご確認ください。

※上記以外の URL は、偽サイトの可能性がありますので、ID やパスワードなどの個人情報を絶対に入力しないようにしてください。

ご不明な点がございましたら、プロミスコールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■配信元の電話番号

配信元の電話番号について、受信する携帯電話が docomo、au、または楽天の場合、次の電話番号を表示します。「プロミス」から SMS が届いた場合は、配信元の電話番号を必ずご確認ください。

0120-24-0365	0120-57-4861
0120-67-7851	0120-72-9500
0120-96-5400	0120-99-0309
0120-99-0311	0120-99-0313
0120-99-7052	0120-99-7189
0120-99-8151	

(softbank は「0032-06-9000」もしくは「22851」と表示しますが、電話番号ではありません。)

■配信先

お客さまからお届けいただいた携帯電話番号へのみ配信いたします。

■配信内容

主に次の内容でご案内をいたします。

「収入証明書類ご提出のお願い」

「ご契約内容に関するご案内」

「お支払期日に関するご案内」

「ご登録情報の確認」

■当社からの SMS 配信を拒否したい場合

今後配信しないようにいたしますので、お手数ですが、プロミスコールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)