

2021年4月12日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

スマホATM出金取引の再開について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2020年12月3日より、スマホATM出金取引の利用を停止しておりましたが、2021年4月12日より同取引を再開いたします。

従前に[お知らせ](#)させていただいておりますが、3月22日よりお客さまに安心・安全にスマホATMをご利用いただくため、スマホATMをご利用いただく都度、追加認証が必要となります。

ご登録いただいている携帯電話番号へSMSにて認証コード（4桁の数字）を送信いたします。

「認証コード取得」ボタンを押下し、認証コードを同画面に入力いただくことで、スマホATMのご利用が可能となります。

なお、プロミスではSMSやEメール、電話などにより「ID・パスワード」「SMS認証コード」をお客さまにお問合わせすることは一切ございません。不正取引を防ぐため、これらの情報を決して他人に伝えないようにご注意願います。

また、お取引時の認証コード入力以外にも、別途[お知らせ](#)しておりますインターネット会員サービスご利用時において、本人確認のための追加認証を始め、セキュリティ強化と安全性確保の取組を実施しております。

今後も継続的にセキュリティ対策の徹底に努めてまいります。万が一、「身に覚えのない取引（出金・入金・各種手続き等）」がございましたら、プロミスコールまでご連絡いただきますようお願いいたします。

プロミスでは、お客さまから身に覚えのない取引のお申出があった場合、取引内容や発生状況の調査等、丁寧に事実確認を行い、真摯に対応してお客さまの取引上のご不安の解消に努めてまいります。

これからも便利で安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも何卒、ご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)