

2021年3月15日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

プロミスアプリにおけるスマホ ATM 取引に関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

スマホ ATM 取引において、SMS(ショートメッセージサービス)による追加認証について一部仕様変更いたしますので、下記のとおり、お知らせいたします。

お客さまには、お手数をお掛けいたしますが、安心してご利用いただくことを目的とした対応となりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 実施日

2021年3月22日(月)

2. 変更内容

スマホ ATM 取引において、初回利用時のみ SMS による追加認証を実施しておりましたが、スマホ ATM をご利用いただく都度、追加認証が必要となります。

ご登録いただいている携帯電話番号へ SMS にて認証コード(4桁の数字)を送信いたします。「認証コードを送信する」ボタン押下し、認証コードを同画面に入力いただくことで、スマホ ATM のご利用が可能となります。

	変更前	変更後
認証頻度	スマホ ATM 初回利用時のみ、認証を実施	スマホ ATM を利用する都度、認証を実施

※「070、080、090」以外からはじまる携帯電話番号をプロミスにご登録いただいている場合など、SMS が受信できず、追加認証が出来ない場合がございます。

お手数をお掛けしますが、ご状況に応じて携帯電話番号の変更をお願いいたします。

3. ご利用可能なサービスについて

現在は、「入金」のみご利用可能とさせていただきます。

「出金」については、「SMS 認証コード」の不正取得が発生したことを踏まえ、お客さまに安心・安全にご利用いただくため、一時的に利用停止させていただきます。

スマホ ATM 取引をご利用中のお客さまにおかれましては、以下のサービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

➤ 振込キャッシングによるご融資

スマートフォンやパソコンでインターネット会員サービスにログインし、簡単なお手続きで瞬フリ(振込キャッシング)が可能となっております。

最短 10 秒程度でご本人様名義の金融機関口座にお振込が可能です。

振込手数料は 0 円、原則 24 時間ご利用いただけます。

[金融機関別振込実施時間検索](#)>

➤ プロミスカードでのご融資

プロミス ATM、三井住友銀行 ATM および提携 ATM にてご利用いただけます。

※プロミス ATM、三井住友銀行 ATM をご利用の際は、利用手数料は 0 円となります。

プロミスカードをお持ちでないお客さまは、自動契約コーナーにて発行いたしますので、本人確認書類(現住所の記載があるものに限る)をご持参のうえ、ご来店ください。

[店舗・ATM 検索](#)>

4. ご注意事項

当社に似せた不正サイトへの誘導や、当社社員を装ったお電話により、ログイン情報や認証コードを聞きだす詐欺事案が発生しております。

認証コードを入力いただく際は、必ず次のいずれかの画面であることをご確認ください。下記以外のサイトは不正サイトです。

・プロミス公式アプリ内の画面

・アドレスバーの URL が「https://cyber.promise.co.jp」から始まる画面

※当社が認証コードをお電話にてお伺いすることは絶対にございません。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)