

2021年3月15日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

## プロミスアプリに関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2021年3月22日(月)より、プロミスアプリに関する変更がございますので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 実施日

2021年3月22日(月)

#### 2. 実施内容

##### (1)プロミスアプリバージョン 13.0.0 のリリース

###### ①概要

AppStore、Googleplay の各アプリストアに、プロミスアプリのバージョン 13.0.0 をリリースいたします。バージョン 12.0.0 以下での各種お取引、お手続きはいただけなくなります。プロミスアプリをアップデートしたうえで、ご利用ください。

※アップデートが完了していないお客さまは、ログインボタン押下時にメッセージが表示されます。

###### ②端末の種類別、推奨環境

プロミスアプリは、以下の環境でご利用いただくことを推奨しております。

端末の種類	推奨環境
iPhone	OS バージョン: ios11~14.3 ※iPhone5/5C でのご利用を除く
Android	OS バージョン: Android6~11

※推奨環境以外では、ご利用いただけない場合や、正しく表示されない場合がございます。

##### (2)生体認証サービス機能の一部機能の変更

従来 Android 端末のみでご利用可能でしたが、ios 版においてもご利用いただけるようになりました。生体認証サービスでは、生体情報(指紋、顔、声)をご登録いただくことにより、カード番号や Web-ID の入力を行わなくても、ログインが可能となります。

ios 版をご利用の方は、生体情報をご登録後に、アプリから各種お手続きをいただく場合、追加認証が不要となります。

### (3)生体情報(指紋、顔、声)の登録、変更、削除における追加認証の導入

#### ①概要

お客さまに安心してご利用いただくために、生体情報を登録、変更、削除する際は、SMS(ショートメッセージサービス)による追加認証が必要となります。


#### ②お手続き方法

プロミスアプリにログイン後、「生体情報の登録」よりお手続きいただけます。

なお、お手続きには携帯電話番号をご登録いただいていること、プロミスから送信させていただくSMSが受信可能であることが必要です。

「070、080、090」以外の携帯電話番号をご登録いただいているお客さまは、SMSを受信できず、追加認証ができない場合がございます。お手数をお掛けしますが、ご状況に応じて携帯電話番号の変更をお願いいたします。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ  
**0120-24-0365**  
(受付時間:平日9:00~18:00)