

2021年3月8日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

インターネット会員サービスご利用時における追加認証の導入について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

インターネット会員サービスご利用時において、本人確認のための追加認証が必要となりますので、下記のとおり、お知らせいたします。

お客さまにはお手数をお掛けいたしますが、安心してご利用いただくことを目的とした対応となりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 実施日

2021年3月22日(月)

2. 実施内容

インターネット会員サービス内において、本人確認のための追加認証が必要な場合は、お取引やお手続きの前に、「端末認証のお手続き」画面を表示いたします。

同画面より、ご登録いただいている携帯電話番号にSMS(ショートメッセージサービス)またはメールアドレスへ認証コード(4桁の数字)を送信するボタンを押下し、認証コードを同画面に入力いただくことで、ご希望のお取引やお手続きがいただけます。

※セキュリティの都合上、追加認証を必要とするサービスの名称や条件については、掲載を差し控えさせていただいております。

※「070、080、090」以外からはじまる携帯電話番号をプロミスにご登録いただいている場合など、SMSが受信できず、追加認証が出来ない場合がございます。

お手数をお掛けしますが、ご状況に応じて携帯電話番号の変更をお願いいたします。

3. ご注意事項

当社に似せた不正サイトへの誘導や、当社社員を装ったお電話により、ログイン情報や認証コードを聞きだす詐欺事案が発生しております。

認証コードを入力いただく際は、必ず次のいずれかの画面であることをご確認ください。下記以外のサイトは不正サイトです。

- ・プロミス公式アプリ内の画面
- ・アドレスバーの URL が「<https://cyber.promise.co.jp>」から始まる画面

※当社が認証コードをお電話にてお伺いすることは絶対にございません。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

