

2021年2月22日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【お詫び】振込キャッシング(銀行振込によるご融資)のシステム障害について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

昨日 21 時 35 分～23 時 21 分の間、振込キャッシング(銀行振込によるご融資)でシステム障害が発生し、お客さまの銀行口座への振込によるご融資のうち、一部のお振込処理がエラーとなる事象が発生しておりました。

現在、当該事象は解消しており、正常通りお振込が可能となっております。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00～18:00)