

2021年1月27日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧のご案内】十八親和銀行への振込入金情報一部未反映について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2021年1月2日以降に、十八親和銀行(本店:長崎県/2020年10月に十八銀行と親和銀行が合併)へ当社名義の口座にお振込でご入金いただいた場合、入金情報が一部反映されていない事象が発生していましたが、現在は復旧し、通常通り反映されております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)