

2020年12月28日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

スマホATMを利用した不正な出金の発生について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

今般、スマホATMをご利用時に必要な「SMS認証コード」の不正取得が発生したことを踏まえ、安心・安全に当社のサービスをご利用いただくため、スマホATM（出金に限る）を利用停止させていただいております。その後の調査により、以下の手口によるスマホATMによる不正出金を確認されました。

お客さまには、ご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

- お客さまをSMSやEメールにてプロミスを装ったフィッシングサイトに誘導し、悪意のある第三者が「ID・パスワード」を盗み取り、プロミスWebサイトに不正にログインしたうえで、
 - ①お客さまにフィッシングサイトにて「SMS認証コード」を入力させる手口
 - ②悪意のある第三者が当社社員を装いお客さまへ電話をかけるなどしてお客さまから「SMS認証コード」を聴き出す手口

- 悪意のある第三者が何らかの方法で他のWebサイト等から不正に入手した「ID・パスワード」を使い、プロミスWebサイトに不正にログインしたうえで、当社社員を装いお客さまへ電話をかけるなどしてお客さまから「SMS認証コード」を聴き出す手口

引き続き調査を進めておりますが、お客さまにおかれましては、他社と同一の「ID・パスワード」を使用されている場合は、ただちにご変更頂くことを推奨いたします。

また、プロミスではSMSやEメール、電話などにより「ID・パスワード」、「SMS認証コード」をお問合わせすることは一切ございませんので、ご注意くださいと共、**「身に覚えのない取引（出金・入金・各種手続き等）」**がございましたら、プロミスコールまでご連絡いただきますようお願いいたします。

プロミスでは、ご相談内容に応じて事実確認など丁寧に実施し、真摯に対応してまいります。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)