

2020年12月21日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧のご案内】会員サービスにおけるご利用限度額の増額申込みサービス不具合について

いつもプロミスをご利用いただきありがとうございます。

会員サービスにおけるご利用限度額の増額申込みサービスにおいて、お申込みいただけない事象が発生していましたが、現在は復旧し、通常通りご利用いただけます。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

お手続きが中断となってしまったお客さまにおかれましては、再度お申込みいただくか、お電話にてご案内させていただきますので、恐れ入りますが、プロミスコールまでご連絡をお願いいたします。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)