

2020年12月14日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

三井住友 VISA プリペイドへのチャージ停止について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

プロミスを装った SMS や E メールにて、お客さまの「Web-ID」や「パスワード」を不正に取得してインターネット会員サービスを利用しようとする事案が発生しております。

安心・安全に当社のサービスをご利用いただくため、12月14日（月）9時より、三井住友 VISA プリペイドへ、当社からの振込キャッシングによるチャージを停止とさせていただきます。

※すでに VISA プリペイドにチャージされている残高については、通常通りご利用いただけます。

ご利用中のお客さまにおかれましては、以下のサービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

➤ 振込キャッシングによるご融資

スマートフォンやパソコンでインターネット会員サービスにログインし、簡単なお手続きで瞬フリ（振込キャッシング）が可能となっております。

最短 10 秒程度でご本人様名義の金融機関口座にお振込みが可能です。

振込手数料は 0 円、原則 24 時間ご利用いただけます。

[金融機関別 振込実施時間検索](#) >

➤ プロミスカードでのご融資

プロミス A T M、三井住友銀行 A T M および提携 A T M にてご利用いただけます。

※プロミス A T M、三井住友銀行 A T M をご利用の際は、利用手数料は 0 円となります。

プロミスカードをお持ちでないお客さまは、自動契約機コーナーにて発行いたしますので、本人確認書類（現住所の記載があるものに限る）をご持参のうえ、ご来店ください。

[店舗・A T M 検索](#) >

ご相談・お問い合わせがございましたら、プロミスコール（0120-24-0365）までご連絡いただきますようお願いいたします。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

（受付時間：平日9:00～18:00）