

2020年12月3日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

スマホATM取引(出金)の利用停止について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

プロミスを装ったSMSやEメールにて、スマホATMにご利用時に必要な「SMS認証コード」の不正取得が発生しております。

安心・安全に当社のサービスをご利用いただくため、スマホATM取引(出金に限る)をただいまより利用停止とさせていただきます。

スマホATM取引をご利用中のお客さまにおかれましては、以下のサービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

➤ 振込キャッシングによるご融資

スマートフォンやパソコンでインターネット会員サービスにログインし、簡単なお手続きで瞬フリ(振込キャッシング)が可能となっております。

最短10秒程度でご本人様名義の金融機関口座にお振込みが可能です。

振込手数料は0円、原則24時間ご利用いただけます。

[金融機関別振込実施時間検索>](#)

➤ プロミスカードでのご融資

プロミスATM、三井住友銀行ATMおよび提携ATMにてご利用いただけます。

※プロミスATM、三井住友銀行ATMをご利用の際は、利用手数料は0円となります。

プロミスカードをお持ちでないお客さまは、自動契約機コーナーにて発行いたしますので、本人確認書類(現住所の記載があるものに限る)をご持参のうえ、ご来店ください。

[店舗・ATM検索>](#)

ご相談・お問い合わせがございましたら、プロミスコール(0120-24-0365)までご連絡いただきますようお願いいたします。

スマホATM取引をご利用中のお客さまには、ご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)