

2020年11月29日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【ご注意ください】当社を装った社員やサイトに暗証番号やSMS認証コードを**

**教えないでください**

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、プロミスを装った SMS や E メールにて、スマホ ATM における SMS を用いた認証お手続きに関する「SMS 認証コード」を不正に取得する事案が発生しております。

- **プロミスアプリへ直接入力する以外に、「SMS 認証コード」を入力することは絶対に行わないでください。**
- **プロミスでは、お客さまへ直接お電話で「SMS 認証コード」をお聞きすることはございませんので、十分ご注意ください。**

不審な SMS や E メールが届いた場合、その他ご相談・お問い合わせがございましたら、プロミスコール（0120-24-0365）までご連絡いただきますようお願いいたします。

万が一被害に遭われた場合は、最寄りの警察署もしくは消費者生活センター等へお問い合わせください。

**【事例】**

以下の文面で、プロミスを装った SMS が送られます。

「お客様のプロミスに対し、第三者からの不正なアクセスを検知しました。ご確認ください。」

この文面に「hxxps://is.gd/JBDTY5」という URL が記載されており、その URL をクリック

すると「hxxps://my-promise.com/」偽装されたページに誘導され、ID やパスワードを入力する画面が表示されます（URL はアクセスを避けるため一部伏字しております）。

※類似の SMS にもご注意ください。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

（受付時間：平日9:00～18:00）