

2020年11月26日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【お詫び】ホームページおよびプロミスアプリのシステム障害について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。


本日 19 時 50 分頃よりシステム障害が発生し、ホームページおよびプロミスアプリにアクセスできない事象が発生していましたが、現在は復旧し通常通りのご利用がいただけます。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

アクセスができずにお手続きが中断となってしまったお客様におかれましては、お電話にてご案内させていただきますので、大変恐れいたしますがプロミスコールまでご連絡をお願いいたします。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間: 平日9:00~18:00)