

2020年11月6日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧のご案内】会員サービスへのログインに関するシステム障害について

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

本日2020年11月6日、毎月のご返済方法について口座振替をご利用いただいているお客さまのうち、一部のお客さまが会員サービスへのログインができないシステム障害が発生していましたが、現在は復旧し、通常どおりご利用いただけます。

お客さまにはご不便をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)