

2020年11月5日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

スマホ ATM における端末認証のお手続きに関する

システムメンテナンス実施のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

スマホ ATM における端末認証のお手続きに関するシステムメンテナンスを実施いたしますので、以下の通りお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 実施日時

2020年11月15日(日)1:30~4:00

2. 影響

スマホ ATM における SMS を用いた端末認証のお手続き(※)において、「SMS 認証コードを取得する」ボタンを押していただいた際に、以下のメッセージが表示される場合がございます。



メッセージが表示された場合、ご登録いただいている携帯電話番号に SMS を送信できておりません。お手数をおかけいたしますが、5分ほどお時間をあけて、再度お手続きをお願いいたします。

※セブン銀行 ATM、ローソン銀行 ATM でプロミスカードを使わずにお取引いただけるスマホ ATM のご利用には、お客さまに安心してご利用いただくために、SMS 送信によるスマートフォン端末の認証が必要となります。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)