

2020年11月4日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

**【復旧済み】フリーコールの自動音声応答における不具合について**


いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2020年11月3日(火)に、フリーコールの自動音声応答の内容において、一部不具合が発生していましたが、現在は通常通りご利用いただけます。

お客さまにはご不便をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ  
**0120-24-0365**  
(受付時間:平日9:00~18:00)