

2020年10月29日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧のご案内】Android バージョン 10 および 11 をご使用のお客さまへのお願い

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

Androidバージョン 10 および 11 のスマートフォンをご使用のお客さまにつきまして、当社ホームページ内からの書類提出のお手続きが一部行えない事象が発生していましたが、本日 10 月 29 日に復旧し、通常通りのご利用がいただけます。

お客さまにはご不便をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)