

2020年10月28日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【復旧報告】会員サービスにおけるシステム障害について


いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2020年10月26日(月)よりシステム障害が発生し、会員サービスにおける一部のメニューにおいてアクセスできない事象が発生しておりましたが、現在は復旧し通常通りのご利用がいただけます。

お客さまにはご迷惑とご不便をおかけしましたことを改めまして深くお詫び申し上げます。

今後とも、何卒ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)