

2020年9月17日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

他の金融機関での不正利用発生に伴うお客さまへのお願い

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

昨今報道されております他の金融機関やキャッシュレス取引での不正利用につきまして、現在プロミスでのお取引においては同様または類似の事象は確認されておりません。

当社におきましても、お客さまが安心してプロミスをご利用いただけるよう、引き続きセキュリティの強化に努めて参ります。お客さまにおかれましても、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

- ・Web-ID、パスワードは、フィッシング詐欺等により第三者に知られないよう、充分にご注意ください。
- ・お届けいただいているお客さま情報やお取引情報が正確なものであるか、インターネット会員サービスにて定期的にご確認ください。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)