

2020年9月16日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

## iOS14 リリースに伴うプロミスアプリに関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

iOS14 の一般公開に伴い、プロミスアプリにおいて一部不具合が発生する可能性があります。  
お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

想定される事象については、以下のとおりとなります。

### 1. 事象

新規お申込みにあたり、本人確認方法にて「アプリでかんたん本人確認」または「郵送で本人確認」をご希望された場合、プロミスアプリで免許証等の撮影を行う際に、ボタンが反応しない可能性があります。

### 2. 対象のお客様

iPhone をご利用されているお客さまのうち、iOS14 へのアップデートを実行された方

### 3. 対応策

17 日以降にリリースを予定している最新のプロミスアプリ(バージョン 11.0.1)をインストールいただくことで、お手続きが可能となります。

お急ぎの場合は、本人確認方法にて「金融機関でかんたん本人確認」を選択いただくか、最寄りの自動契約機コーナー(営業時間:9:00~21:00)にてご審査を承ります。

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

**0120-24-0365**

(受付時間:平日9:00~18:00)