

2020年9月4日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

営業時間変更のお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2020年10月5日(月)より、プロミスコール(お電話)での新規お申込みおよび自動契約コーナーの営業時間をこれまでの22:00までから21:00までに変更いたします。下記のとおりご案内させていただきますので、ご確認をお願いいたします。

※その他各種サービスについては、従来通りご利用いただけます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. プロミスコール(お電話)による各種サービスについて

	現在	変更後
新規お申込み	9:00 から 22:00 まで	9:00 から 21:00 まで
各種お問い合わせ	9:00 から 18:00 まで	9:00 から 18:00 まで
オペレーター対応		
自動音声対応	24 時間対応	24 時間対応
カード紛失・盗難届	24 時間対応	24 時間対応

2. プロミス ATM、自動契約コーナー、お客様サービスプラザ(店頭窓口)での各種サービスについて

	現在	変更後
プロミス ATM	7:00 から 24:00 まで	7:00 から 24:00 まで
自動契約コーナー	9:00 から 22:00 まで	9:00 から 21:00 まで
お客様サービスプラザ (店頭窓口)	10:00 から 18:00 まで	10:00 から 18:00 まで

※プロミス ATM および自動契約コーナーについては、一部営業時間が異なる店舗がございます。

お手数ですが、詳しくは、[店舗・ATM 検索](#)よりご確認をお願いいたします。

3. インターネットサービス・プロミスアプリでの各種サービスについて

	現在	変更後
新規お申込み	終日	終日
ご利用限度額の増額のお申込み		
インターネット返済		
振込によるお借入れ		
ご利用情報の確認、等		

※インターネットサービスの[会員ログイン](#)はこちら

以上



ご相談・ご質問はプロミスコールへ

0120-24-0365

(受付時間:平日9:00~18:00)