

2020年8月27日

お客さま各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

【8月27日更新】プロミスアプリに関するお知らせ

いつもプロミスをご利用いただき、ありがとうございます。

2020年8月24日(月)より、プロミスアプリに関する変更がございますので、下記のとおりお知らせいたします。

【8/27 更新内容】スマホATMにおける端末認証のお手続き方法に、本サービスをご利用いただけない携帯電話番号について追記いたしました。

記

1. 実施内容

(1) プロミスアプリバージョン 11.0.0 のリリース

① 概要

App Store、Googleplayの各アプリストアに、プロミスアプリのバージョン 11.0.0 をリリースいたします。リリース後は、バージョン 10.0.0 以下での、各種お取引、お手続きはいただけなくなります。プロミスアプリをアップデートしたうえで、ご利用ください。

※アップデートが完了していないお客さまは、ログインボタン押下時にメッセージが表示されます。

② 端末の種類別、推奨環境

プロミスアプリは、以下の環境でご利用いただくことを推奨しております。

端末の種類	推奨環境
iPhone	OS バージョン: ios11.4~13 ※iPhone5/5C でのご利用を除く
Android	OS バージョン: Android6~9

※推奨環境以外では、ご利用できない場合や、正しく表示されない場合がございます。

(2) ローソン銀行 ATM におけるスマホ ATM 取引開始

従来セブン銀行 ATM のみでご利用可能でしたが、全国 12,000 台以上のローソン銀行 ATM においてもご利用いただけるようになります。スマホ ATM 取引では、カード不要でプロミスのアプリだけで現金のお借入れ、ご返済が可能です。

<スマホ ATM 取引がご利用可能なローソン銀行 ATM の設置場所>

ローソン銀行のホームページ内にてご確認ください。

・パソコンからは[こちら](#)

・スマートフォンからは[こちら](#)

(3) スマホ ATM における端末認証のお手続きの導入

①概要

お客さまに安心してご利用いただくために、スマホ ATM をご利用いただくにあたっては、SMS(ショートメッセージサービス)によるスマートフォン端末の認証が必要となります。セブン銀行・ローソン銀行いずれにおいても、バージョンアップ後にスマホ ATM をご利用されるお客さまは端末認証が必要となりますので、予めご了承ください。

②お手続き方法

プロミスアプリにログイン後、「スマホ ATM 取引」ボタンよりお手続きいただけます。なお、お手続きには携帯電話番号をご登録いただいていること、プロミスから送信させていただく SMS が受信可能であることが必要です。


「070、080、090」以外の携帯電話番号をご登録いただいているお客様は、SMSを受信できないため、本サービスをご利用いただけません。携帯電話番号の変更をいただくことでお手続きが可能となります。

※上記のご利用いただけないお客さまに、誤ったメッセージを表示していることが判明しました。お客さまにはご迷惑とご不便おかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

2. 実施日

2020年8月24日(月)

以上

 ご相談・ご質問はプロミスコールへ
0120-24-0365
(受付時間:平日9:00~18:00)